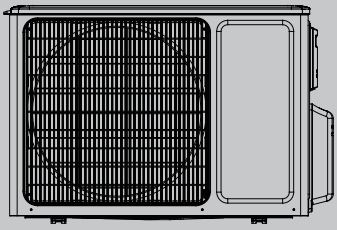
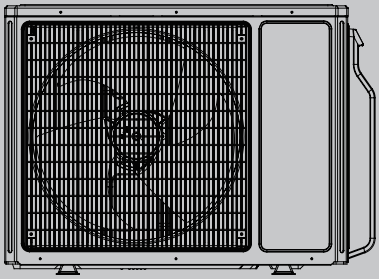
Manual de Instalação

Unidades exteriores multi-splits bomba de calor





U. Exterior 2X1
U. Exterior 3X1
U. Exterior 4X1

CE

Ler as instruções de instalação antes de instalar o aparelho!
Antes de colocar o aparelho em funcionamento, ler as instruções de utilização!

Observe as indicações de segurança contidas nas instruções de serviço!
O local de instalação deve cumprir as exigências de ventilação!

A instalação só pode ser efectuada por pessoal técnico capacitado!

Vulcano

Fig.1

Fig.2

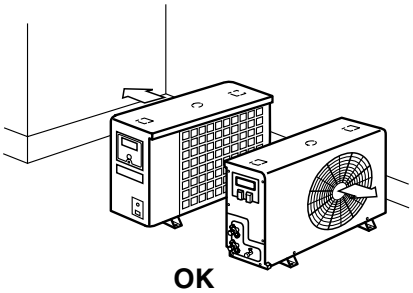
Fig.3

Fig.4

Fig.5

Fig.6

Fig7



OK

Fig.8

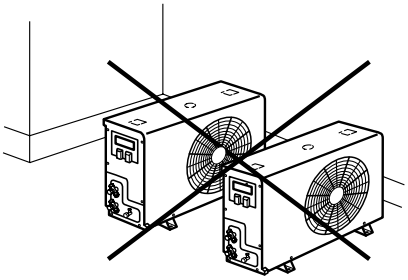


Fig.9

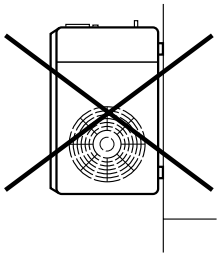


Fig.10

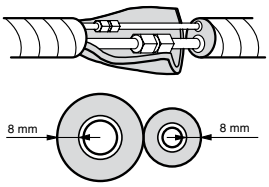
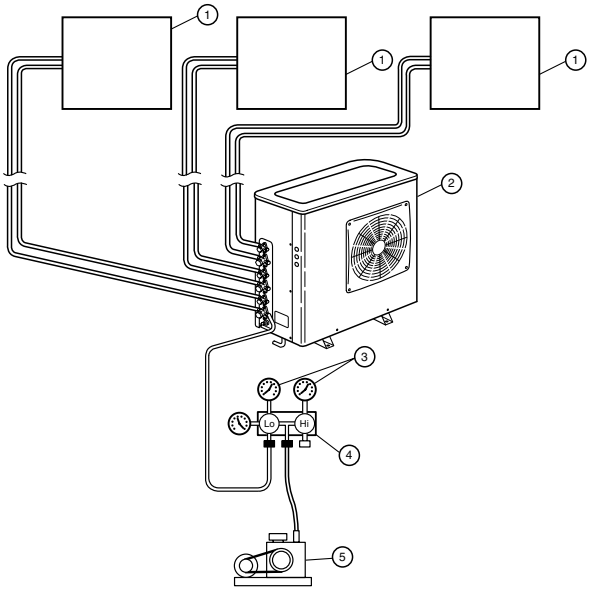


Fig.11



(1) Unidade interior

(2) Unidade exterior

(3) Manómetros

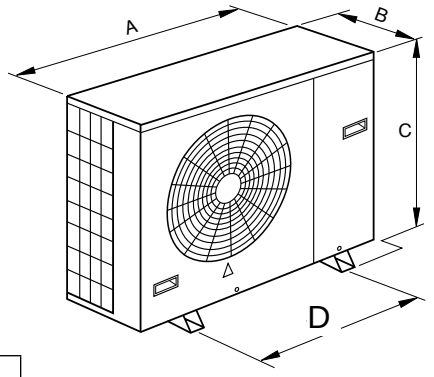
(4) Analisador de serviço

(5) Bomba de vácuo

Dimensões gerais

Fig.12 (mm)

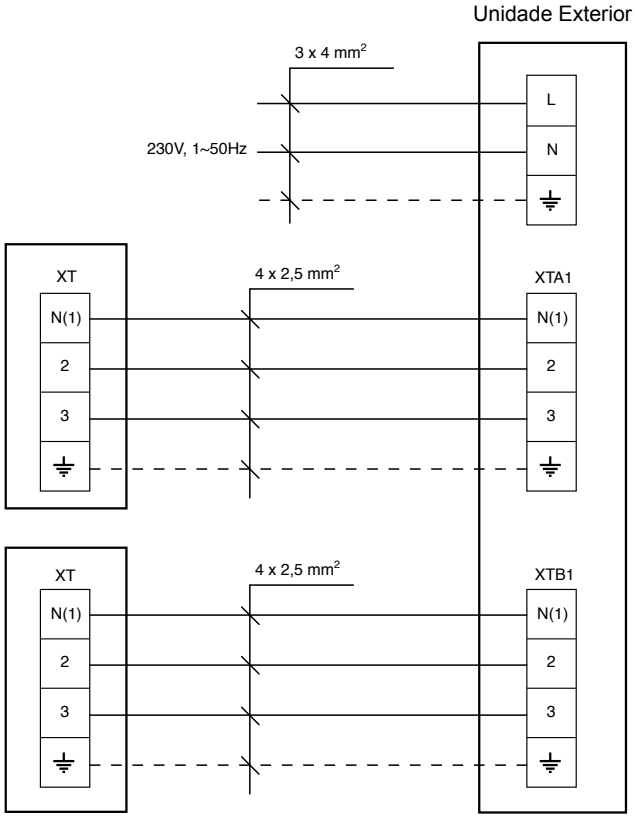
Unidades Exteriores



	A	B	C	D
U. 2X1	899	378	596	550
U. 3X1	955	396	700	560
U. 4X1	955	396	700	560

Diagrama de interligação

Unidade Exterior 2X1 Vulcano

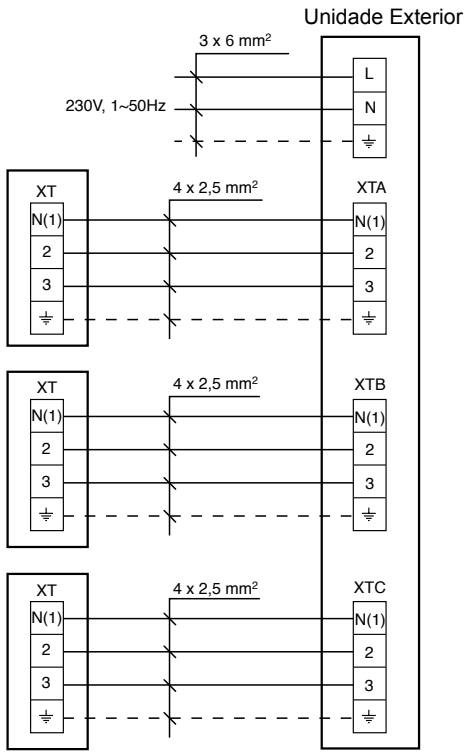


U. Interiores
- Mural
- Cassette
- Conducto / Conduta
- Suelo-Techo / Chão-Tecto

U. Interiores
- Mural
- Cassette
- Conducto / Conduta
- Suelo-Techo / Chão-Tecto

Diagrama de interligação

Unidade exterior 3X1 Vulcano

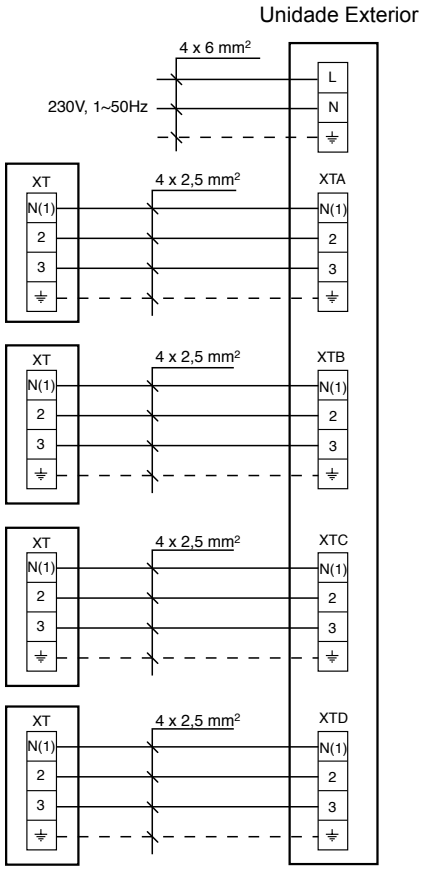


U. Interiores
- Mural
- Cassette
- Conducto / Conduta
- Suelo-Techo / Chão-Tecto

U. Interiores
- Mural
- Cassette
- Conducto / Conduta
- Suelo-Techo / Chão-Tecto

U. Interiores
- Mural
- Cassette
- Conducto / Conduta
- Suelo-Techo / Chão-Tecto

Unidade Exterior 4X1 Vulcano



U. Interiores
- Mural
- Cassette
- Conducto / Conduta
- Suelo-Techo / Chão-Tecto

U. Interiores
- Mural
- Cassette
- Conducto / Conduta
- Suelo-Techo / Chão-Tecto

U. Interiores
- Mural
- Cassette
- Conducto / Conduta
- Suelo-Techo / Chão-Tecto

U. Interiores
- Mural
- Cassette
- Conducto / Conduta
- Suelo-Techo / Chão-Tecto

Instruções de Instalação

Inspecção

Quando se recebe a mercadoria, é necessário inspeccioná-la e comunicar as possíveis anomalias por escrito ao transportador e à Companhia de Seguros.

Protecção do meio ambiente

A embalagem deve ser eliminada de acordo com a regulamentação em vigor, para a preservação do meio ambiente.

Na instalação e manutenção, deve-se ter em linha de conta que são utilizados HFC e óleo POE.

Contém gás fluorado com efeito de estufa coberto pelo protocolo de Kyoto

Para o tipo de gás e a quantidade por sistema, ver a placa de características

GWP (Global Warming Potential): 2088.

Símbolos de aviso

Os símbolos da unidade indicam observações sobre potenciais perigos. Estes devem ser recordados e considerados.□□

Fig. 1

Este símbolo indica um risco ou perigo de tipo eléctrico.

Fig. 2

Atenção: A unidade possui controlo remoto e pode entrar em funcionamento. Dois minutos antes de aceder ao seu interior, a tensão de alimentação deve ser desligada, a fim de se poder evitar qualquer contacto com a turbina do ventilador em movimento.

Fig. 3

Atenção: Antes de qualquer manipulação, é obrigatório ler as instruções.

Fig. 4

Atenção: Ventilador em movimento.

Fig. 5

Atenção: Não tocar nas superfícies quentes.

Fig. 6

Atenção: Possível escape de gases devido a uma manipulação inadequada.

Segurança

A instalação e as operações de manutenção deste sistema de ar condicionado somente devem ser realizadas por pessoal qualificado e experiente. Devem ser realizadas operações de manutenção periódicas,tais como a limpeza das baterias e dos filtros de ar, para garantir um ótimo rendimento das unidadas.

Precaução

Este aparelho deve ser instalado e utilizado de acordo com:

- Regulamento Electrotécnico de Baixa Tensão.
- Regulamento de Segurança para Instalações Frigoríficas.
- Regulamento de Aparelhos de Pressão.
- Normas Básicas da Edificação.
- Normas Técnicas da Edificação
- Disposições Municipais.

Localização (figs. 7 a 9)

Deve ser instalada directamente em exteriores. A unidade deve ser situada sobre uma base consistente e fixada por parafusos.

Unidades exteriores

As unidades são fornecidas com uma carga de refrigerante R-410A suficiente para um comprimento de tubagem de interligação de:

	U. 2X1	U. 3X1	U. 4X1
Dist. para a carga de f§brica (m)	10	30	40
Carga adicional g/m	20		

Instalação

A instalação da unidade abrange:

- Montagem da unidade
- Ligações de tubagem de refrigerante.
- Ligações da drenagem de condensados em unidades com bomba de calor.
- Instalação eléctrica da unidade.

Espaços livres, unidade exterior

É necessário um espaço livre mínimo ao redor das unidades a fim de permitir a circulação de ar e um fácil acesso para realizar as operaçoes de manutenção.

Interligação das unidades

Na instalação de unidades Split, é imprescindível assegurar que o circuito frigorífico fique totalmente estanque depois de realizada a operação de montagem, com a finalidade de garantir a ausência de fugas.

Isso contribuirá para obter as máximas prestações com o mínimo consumo e evitará avarias graves na unidade. Além disso, trata-se de uma preocupação ecológica.

Instalação das tubagens de interligação

~~Um circuito frigor²fico com um compressor, que deriva para as correspondentes unidades interiores.~~

.

O comprimento dos tubos de interligação das unidades deverá ser o menor possível.

As distâncias máximas admissíveis no circuito e o diâmetro de tubos standard são as que se indicam em cada um dos capítulos das unidades interiores correspondentes.

Tubagens que devem ser utilizadas

Para a realização das tubagens que unem a unidade exterior ¨ s interiores, é imprescindível garantir que os tubos a utilizar sejam previamente limpos e secos, já antes da sua instalação.

.

Devem ser tomadas as seguintes recomendações:

- Utilizar somente tubo de cobre de qualidade frigorífica.
- Não efectuar trabalhos no exterior, se estiver a chover.
- As extremidades dos tubos devem permanecer fechadas enquanto durar a instalação.
- Não deixar os filtros dessecantes nem o compressor expostos ao ambiente.
- Para brasar, utilizar varetas de solda de baixo ponto de fusão, as quais devem conter um mínimo de 5% de prata.
- Durante a brasagem, e enquanto o tubo permanecer quente, ® necessário manter uma corrente de azoto seco, a fim de evitar a formação de óxidos e carbonização no seu interior, o que poderia provocar contaminação e obstruções.
- Nas uniões cobre-cobre não se deve utilizar decapante.
- A ligação às unidades deve ser efectuada por abocardamento.

Isolamento dos tubos de refrigerante

A fim de evitar a precipita-«o para o ch«o de §gua das condensa-»es procedentes dos tubos,estes devem ser isolados por meio de um material isolante adequado.

A espessura deste material deve ser, no m²nimo, de 8 mm. (veja-se a .g. 10).

Vácuo e desidratação

O ar n«o actua como refrigerante, uma vez que ele n«o pode ser liquefeito pelo compressor. O ar e a humidade que permanecerem no sistema de refrigera-«o t° m efeitos não desejáveis, tal como se indica em baixo. Os referidos agentes devem ser complemente eliminados, pois a presen-a dos mesmos no sistema tem as seguintes consequ° ncias:

- Aumentam a press«o de alta
- Aumentam o consumo el®ctrico.
- Reduzem o rendimento do equipamento.
- A água contida no ar pode-se congelar e obstruir os capilares e válvulas de expansão.
- A água pode provocar·a corrosão de algumas partes do circuito e a deteriora-«o. do compressor (veja-se a .g. 11).

Processo

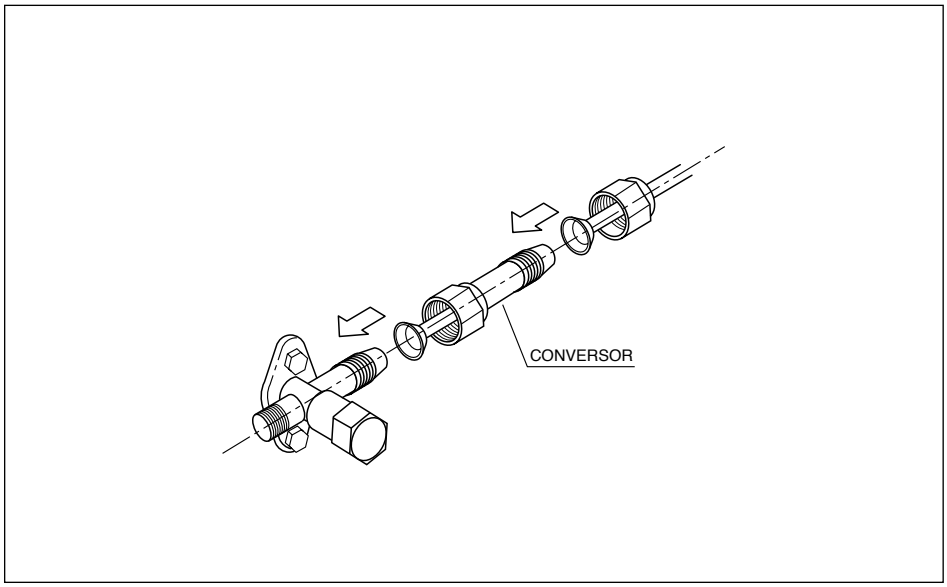
Em cada circuito e tendo as v§lvulas fechadas:

1 - Ligar uma bomba de v§cuo e os man· - metros de servi- o.
2 - Fazer o v§cuo at®, no m²nimo, 50 microns. ~~do compressor (veja-se a fig. 11).~~
3 - Detectar fugas.
4 - Abrir as v§lvulas de refrigerante para esse circuito.
5 - Retirar a mangueira e passar para outro circuito, a fim de o evacuar e repetir todos os passos de 1 at®5.

~~crons.~~

Instruções de Instalação

Se a combinação de unidades interiores incluir um ou vários modelos com válvulas de gás de 1/2", deve instalar-se o conversor fornecido junto com a unidade exterior. Cada unidade exterior dispõe de 3 conversores (apenas para3X1 e 4X1).



Especificações técnicas

Modelo				U. 2X1	U. 3X1	U. 4X1
				Total (2 unidades)	Total (3 unidades)	Total (4 unidades)
Capacidades	Nominal em frio		kW	5	7,1	8
	Min / Max. em Frio		KW	2,05 - 6,2	2,2 - 10	2,2 - 10
	Nominal em calor		kW	5,6	8,5	9,3
	Min / Max.em Calor		KW	2,5 - 6,65	2,8 - 11	2,8 - 11
Consumo em frio			kW	1,5	2,2	2,48
Consumo em calor			kW	1,54	2,35	2,55
EER / COP				3,22 / 3,63	3,21 / 3,62	3,23 / 3,63
	Alimenta- «o el®ctrica		V.ph.Hz	230.1.50		
	Intensidade de corrente (m§xima)		A	12	20	12
	Corrente ¨ carga nominal (RLA)		A	8,4	9,7	9,7
	Consumo del compressor		W	1245	2200	2200
	Compressor	Quantidade		1	1	1
		Tipo		Rotativo		
	Maxima press«o de opera- «o lado de descarga		MPa	3,8	3,8	3,8
	Maxima press«o de opera- «o lado de suc- «o		MPa	1,2	1,2	1,2
	Sistema de expans«o (v§lvulas elctronicas)			2	3	4
	Secção dos cabos de alimentação		mm^2	4	6	6
	Nível de press«o sonora (1 m)		dB (A	56	56	59
	Diâm. exterior do tubo de drenagem condensados		mm	16,5	16,5	16,5
	Refrigerante			R-410A		
	Carga de refrigerante		g	1350	2200	2200
	Tipo de ligação			Abocardado + Porca		
	Peso líquido		kg	43	59	60
Tubagem	Diâmetro tubagem de gás			2 X 3/8"	3 X 3/8"	4 X 3/8"
	Diâmetro tubagem de líquido			2 X 1/4"	3 X 1/4"	4 X 1/4"
	Comprimento máximo de tubagem / U. interior		m	20 / 10	60 / 20	70 / 20
	Desnível máximo de tubagem		m	5	10	10

A capacidade frigorífica nominal baseia-se em Temp. do ar interior = 27°C TS/19°C TH, Temp. do ar exterior = 35°C TS.
A capacidade calorífica nominal baseia-se em Temp. do ar interior = 21°C TS, Temp. do ar exterior = 7°C TS/6°C TH.

Combinações de unidades interiores

Unidade 2X1 capacidade em modo frio (7 = 2 kw, 9=2,6 kw, 12=3,5 kw)

Unidades interiores	Capacidade	Sala A	Sala B	Sala C	Sala D	Capacidade （Min.～Max.）	Consumo （Min.～Max.）
7	7	2100				2100(1500~3500)	850(500~1800)
9	9	2600				2600(1500~3500)	850(500~2000)
12	12	3500				3500(2000~4400)	1100(500~2000)
7+7	14	2050	2050			4100(2050~4700)	1150(500~2000)
7+9	16	2300	2500			4800(2050~5800)	1500(500~2550)
9+9	18	2500	2500			5000(2050~6200)	1550(500~2550)
7+12	19	2000	3500			5500(2150~6300)	1850(500~2550)
9+12	21	2500	3500			5800(2150~6300)	2000(500~2550)

Unidade 2X1 capacidade em modo Calor (7 = 2 kw, 9=2,6 kw, 12=3,5 kw)

Unidades interiores	Capacidade	Sala A	Sala B	Sala C	Sala D	Capacidade （Min.～Max.）	Consumo （Min.～Max.）
7	7	2600				2600(1600~4500)	950(550~2000)
9	9	2800				2800(1600~4500)	1100(550~2000)
12	12	3800				3800(1800~4800)	1150(550~2000)
7+7	14	2250	2250			4500(2500~6000)	1180(580~2000)
7+9	16	2200	2850			5050(2500~6650)	1400(580~2500)
9+9	18	2800	2800			5600(2500~6650)	1540(580~2500)
7+12	19	2250	3800			6050(2650~6750)	1750(600~2600)
9+12	21	2800	3800			6300(2650~6750)	1850(600~2600)

Unidade 3X1 capacidade em modo frio (7 = 2 kw, 9=2,6 kw, 12=3,5 kw, 18 = 5,3 Kw)

Unidades interiores	Capacidade	Sala A	Sala B	Sala C	Sala D	Capacidade （Min.～Max.）	Consumo （Min.～Max.）
7+7	14	2300	2300			4600(2000~7800)	1150(600~4200)
7+9	16	2300	2500			4800(2000~7800)	1420(600~4200)
9+9	18	2500	2500			5000(2000~7800)	1550(600~4200)
7+12	19	2200	3600			5800(2100~8000)	1850(650~4300)
9+12	21	2600	3600			6200(2100~8000)	2000(700~4300)
12+12	24	3500	3500			7000(2200~8200)	2180(750~4300)
7+18	25	2000	5000			7000(2200~9000)	2180(800~4400)
9+18	27	2300	4700			7000(2250~9200)	2180(800~4400)
12+18	30	2800	4200			7000(2300~9500)	2180(800~4400)
18+18	36	3550	3550			7100(2500~9500)	2200(650~4600)
7+7+7	21	2300	2300	2300		6900(2200~9000)	2140(550~4000)
7+7+9	23	2250	2250	2500		7000(2200~9200)	2180(550~4200)
7+9+9	25	2200	2450	2450		7100(2200~9400)	2200(550~4300)
7+7+12	26	2000	2000	3100		7100(2200~9400)	2200(550~4550)

9+9+9	27	2366	2366	2366		7100(2200~9500)	2200(650~4600)
7+9+12	28	2000	2150	2950		7100(2200~9500)	2200(650~4600)
9+9+12	30	2100	2100	2900		7100(2200~9500)	2200(650~4600)
7+12+12	31	1900	2600	2600		7100(2200~9600)	2200(650~4650)
9+12+12	33	1900	2600	2600		7100(2200~9600)	2200(650~4650)
9+9+18	36	2200	2200	2700		7100(2200~9600)	2200(650~4650)
12+12+12	36	2366	2366	2366		7100(2200~9600)	2200(650~4650)

Unidade 3X1 capacidade em modo Calor (7 = 2 kw, 9=2,6 kw, 12=3,5 kw, 18 = 5,3 Kw)

Unidades interiores	Capacidade	Sala A	Sala B	Sala C	Sala D	Capacidade （Min.～Max.）	Consumo （Min.～Max.）
7+7	14	3000	3000			6000（3000~8000）	1950(900~3800)
7+9	16	3000	3200			6200（3000~8500）	2000(900~3850)
9+9	18	3200	3200			6400（3200~8500）	2050(900~3950)
7+12	19	3000	4000			7000（3400~9000）	2250(900~4300)
9+12	21	3200	4000			7200（3500~9300）	2250(900~4400)
12+12	24	3850	3850			7700（3500~9500）	2260(900~4400)
7+18	25	2200	5500			7700（3600~9600）	2400(900~4400)
9+18	27	2600	5100			7700（3700~9900）	2400(900~4400)
12+18	30	3200	4600			7800（3800~9900）	2400(900~4400)
18+18	36	3900	3900			7800（3800~9300）	2400(900~4500)
7+7+7	21	2700	2700	2700		8100（3500~9900）	2400(850~4000)
7+7+9	23	2500	2500	3100		8100（3500~9900）	2400(850~4000)
7+9+9	25	2400	3050	3050		8500（3600~9900）	2400(850~4000)
7+7+12	26	2300	2300	3900		8500（3700~9900）	2400(850~4000)
9+9+9	27	2850	2850	2850		8500（3700~9900）	2400(850~4000)
7+9+12	28	2100	2750	3650		8500（3700~9900）	2400(850~4000)
9+9+12	30	2550	2550	3400		8550（3800~9900）	2400(850~4000)
9+12+12	33	2200	3050	3050		8550（3800~9900）	2400(850~4000)
9+9+18	36	2220	2220	4100		8550（3800~9900）	2400(850~4000)
12+12+12	36	2850	2850	2850		8550（3800~9900）	2500(850~4000)

Unidade 4X1 capacidade em modo frio (7 = 2 kw, 9=2,6 kw, 12=3,5 kw, 18 = 5,3 Kw)

Unidades interiores	Capacidade	Sala A	Sala B	Sala C	Sala D	Capacidade （Min.～Max.）	Consumo （Min.～Max.）
7+7	14	2300	2300			4600(2000~7800)	1150(600~4200)
7+9	16	2300	2500			4800(2000~7800)	1420(600~4200)
9+9	18	2500	2500			5000(2000~7800)	1550(600~4200)
7+12	19	2200	3600			5800(2100~8000)	1850(650~4300)
9+12	21	2600	3600			6200(2100~8000)	2000(700~4300)
12+12	24	3500	3500			7000(2200~8200)	2180(750~4300)
7+18	25	2000	5000			7000(2200~9000)	2180(800~4400)
9+18	27	2300	4700			7000(2250~9200)	2180(800~4400)
12+18	30	2800	4200			7000(2300~9500)	2180(800~4400)

18+18	36	3550	3550			7100(2500~9500)	2200(650~4600)
7+7+7	21	2300	2300	2300		6900(2200~9000)	2140(550~4000)
7+7+9	23	2250	2250	2500		7000(2200~9200)	2180(550~4200)
7+9+9	25	2200	2450	2450		7100(2200~9400)	2200(550~4300)
7+7+12	26	2000	2000	3100		7100(2200~9400)	2200(550~4550)
9+9+9	27	2366	2366	2366		7100(2200~9500)	2200(650~4600)
7+9+12	28	2000	2150	2950		7100(2200~9500)	2200(650~4600)
9+9+12	30	2100	2100	2900		7100(2200~9500)	2200(650~4600)
7+12+12	31	1900	2600	2600		7100(2200~9600)	2200(650~4650)
9+12+12	33	1900	2600	2600		7100(2200~9600)	2200(650~4650)
9+9+18	36	2200	2200	2700		7100(2200~9600)	2200(650~4650)
12+12+12	36	2366	2366	2366		7100(2200~9600)	2200(650~4650)
7+12+18	37	2100	2300	2700		7100（2200~9600）	2200(650~4650)
9+12+18	39	2100	2300	2700		7100（2200~9600）	2200(650~4650)
12+12+18	42	2300	2300	2500		7100（2200~9600）	2200(650~4650)
7+7+7+7	28	1900	1900	1900	1900	7600（2200~9600）	2360(650~4650)
7+7+7+9	30	1950	1950	1950	2150	8000（2200~9600）	2480(650~4650)
7+7+9+9	32	1900	1900	2100	2100	8000（2200~9600）	2480(650~4650)
7+7+7+12	33	1750	1750	1750	2750	8000（2200~9600）	2480(650~4650)
7+9+9+9	34	1850	2050	2050	2050	8000（2200~9600）	2480(650~4650)
7+7+9+12	35	1700	1700	1850	2750	8000（2200~9600）	2480(650~4650)
9+9+9+9	36	2000	2000	2000	2000	8000（2200~9600）	2480(650~4650)
7+9+9+12	37	2100	2300	2300	2900	8000（2200~11000）	2600(650~3800)
7+7+12+12	38	1700	1700	2300	2300	8000（2200~9600）	2480(650~4650)
7+7+7+18	39	1700	1700	1700	2900	8000（2200~9600）	2480(650~4650)
9+9+9+12	39	1750	1750	1750	2750	8000（2200~9600）	2480(650~4650)
7+9+12+12	40	1400	2000	2300	2300	8000（2200~9600）	2480(650~4650)
7+7+9+18	41	1400	1400	2500	2700	8000（2200~9600）	2480(650~4650)
9+9+12+12	42	1500	1500	2500	2500	8000（2200~10000）	2480(650~4500)

Unidade 4X1 capacidade em modo Calor (7 = 2 kw, 9=2,6 kw, 12=3,5 kw, 18 = 5,3 Kw)

Unidades interiores	Capacidade	Sala A	Sala B	Sala C	Sala D	Capacidade （Min.～Max.）	Consumo （Min.～Max.）
7+7	14	3000	3000			6000（3000~8000）	1950(900~3800)
7+9	16	3000	3200			6200（3000~8500）	2000(900~3850)
9+9	18	3200	3200			6400（3200~8500）	2050(900~3950)
7+12	19	3000	4000			7000（3400~9000）	2250(900~4300)
9+12	21	3200	4000			7200（3500~9300）	2250(900~4400)
12+12	24	3850	3850			7700（3500~9500）	2260(900~4400)
7+18	25	2200	5500			7700（3600~9600）	2400(900~4400)

9+18	27	2600	5100			7700（3700~9900）	2400(900~4400)
12+18	30	3200	4600			7800（3800~9900）	2400(900~4400)
18+18	36	3900	3900			7800（3800~9300）	2400(900~4500)
7+7+7	21	2700	2700	2700		8100（3500~9900）	2400(850~4000)
7+7+9	23	2500	2500	3100		8100（3500~9900）	2400(850~4000)
7+9+9	25	2400	3050	3050		8500（3600~9900）	2400(850~4000)
7+7+12	26	2300	2300	3900		8500（3700~9900）	2400(850~4000)
9+9+9	27	2850	2850	2850		8500（3700~9900）	2400(850~4000)
7+9+12	28	2100	2750	3650		8500（3700~9900）	2400(850~4000)
9+9+12	30	2550	2550	3400		8550（3800~9900）	2400(850~4000)
9+12+12	33	2200	3050	3050		8550（3800~9900）	2400(850~4000)
9+9+18	36	2220	2220	4100		8550（3800~9900）	2400(850~4000)
12+12+12	36	2850	2850	2850		8550（3800~9900）	2500(850~4000)
7+7+7+7	28	2300	2300	2300	2300	9200(3900~11000)	2550(950~4000)
7+7+7+9	30	2250	2250	2250	2550	9300(3900~11000)	2550(950~4000)
7+7+9+9	32	2100	2100	2550	2550	9300(3900~11000)	2550(950~4000)
7+7+7+12	33	2100	2100	2100	3000	9300(3900~11000)	2550(950~4000)
7+9+9+9	34	2100	2400	2400	2400	9300(3900~11000)	2550(950~4000)
7+7+9+12	35	2200	2200	2200	2700	9300(3900~11000)	2550(950~4000)
9+9+9+9	36	2325	2325	2325	2325	9300(3900~11000)	2550(980~4000)
7+9+9+12	37	2100	2300	2300	2900	9600(3900~11000)	2600(900~4000)
7+7+12+12	38	2100	2300	2300	2900	9600(3900~11000)	2600(900~4000)
7+7+7+18	39	2000	2000	2000	3600	9600(3900~11000)	2600(900~4000)
9+9+9+12	39	2200	2200	2200	3000	9600(3900~11000)	2550(980~4000)
7+9+12+12	40	2000	2200	2700	2700	9600(3900~11000)	2600(900~4000)
7+7+9+18	41	2100	2100	2400	3000	9600(3900~11000)	2600(900~4000)
9+9+12+12	42	2100	2100	2700	2700	9600(3900~11000)	2550(980~4000)

Limites de utilização

Limites de voltagem		Temperatura entrada ar para a bateria exterior TS				Temperatura entrada ar para a bateria interior			
Nom. 230 V		Ciclo de funcionamento				Ciclo de funcionamento			
		Mínimo °C		Máximo °C		Mínimo °C		Máximo °C	
Mínimo	Máximo	Frio	Calor	Frio	Calor	Frio TH	Calor TS	Frio TH	Calor TS
198	254	-5	-15 (1)	48	27	15	10 (1)	23 (1)	32

Notas: TH = Termómetro húmido. TS = Termómetro seco.
(1) O equipamento pode trabalhar durante um curto intervalo de tempo a uma temperatura inferior ou superior à do limite mínimo ou máximo, respectivamente, até conseguir condicionar a temperatura do ar no compartimento ocupado.

ATENÇÃO

O seu produto encontra-se marcado com este símbolo. Isto significa que no fim da sua vida útil não deve ser misturado com outros resíduos domésticos não classificados, sendo que a sua eliminação deve ser realizada de acordo com a normativa local e nacional correspondente, de uma forma correcta e com respeito pelo meio ambiente.

O desmantelamento do condicionador de ar, bem como o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes, deve ser efectuado por pessoal técnico qualificado, de acordo com a legislação aplicável.

Contacte as autoridades locais para obter mais informação.

Dados e medidas sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Garantia dos produtos da marca Vulcano

1. Designação social e morada do Importador

BOSCH TERMOTECNOLOGIA, SA; NIF 500666474; E.N. 16 - KM 3,7 Cacia; 3801-856 Aveiro - Portugal;

Esta garantia não limita os direitos de garantia do Comprador procedentes de contrato de compra e venda nem os seus direitos legais, nomeadamente os resultantes do Decreto-Lei n.º 67/2003 de 8 de Abril, que regula certos aspectos na venda de bens de consumo e das garantias a elas relativas.

2. Identificação do Produto sobre o qual recai a garantia

Para identificação do produto objecto das condições de garantia, deve incluir os dados relacionados com o aparéelo na respectiva factura.

3. Condições de garantia dos Produtos Vulcano

3.1 O Importador responde perante o Comprador do Produto, pela falta de conformidade do mesmo com o respectivo contrato de compra e venda, durante um prazo de dois anos (período de garantia) a contar da data de entrega do bem.

3.2 Para exercer os seus direitos, o consumidor deve denunciar ao vendedor a falta de conformidade do Produto num prazo de dois meses a contar da data em que a tenha detectado.

3.3 Durante o período de garantia as intervenções no Produto serão exclusivamente realizadas pelos Serviços Técnicos Oficiais da Marca. Todos os serviços prestados no âmbito da presente garantia, serão realizados de segunda a sextafeira, dentro do horário e calendário laboral legalmente estabelecidos em cada região do país.

3.4 Todos os pedidos de assistência deverão ser apresentados aos nossos serviços centrais de assistência técnica pelo número de telefone 808 275 325. O Comprador no momento da realização da assistência técnica ao Produto, deverá apresentar como documento comprovativo da garantia do Produto, a factura ou outro documento relativo à compra do Produto do qual conste a identificação do Produto objecto da presente garantia e a data de compra do mesmo.

Em alternativa, e de modo a validar a garantia do Produto poderão ser utilizados os seguintes documentos: contrato de abastecimento de gás em novas instalações; e no caso de instalações já existentes, cópia do termo de responsabilidade emitido pela entidade responsável pela montagem do aparelho.

3.5 O Produto destinado a uso doméstico terá que ser instalado de acordo com a regulamentação vigente e de acordo com o descrito no Manual de instalação e utilização. Uma instalação incorrecta dos Produtos por parte do Consumidor ou que não cumpra com o normativo legal sobre esta matéria, não dará lugar à aplicação da presente garantia, sendo necessária a correcção da instalação, e rectificação dos defeitos e dos danos causados ao Produto, com vista a aplicação das condições de garantia descritas neste documento. Sempre que um nosso Produto seja instalado no exterior, este deverá ser protegido contra efeitos meteorológicos, nomeadamente chuva, ventos e temperaturas abaixo dos 0°C. Nestes casos, será preciso a protecção do aparelho mediante um armário ou caixa protectoradevidamente ventilada. Os aparelhos a gás, terão que ser instalados com conduta de evacuação e acessórios de protecção contra ventos na extremidade final das condutas de evacuação.

3.6 Uma intervenção em garantia não renova o período de garantia do Produto.

3.7 Esta garantia é válida para os Produtos e equipamentos da marca Vulcano que tenham sido adquiridos e instalados em Portugal.

4. Circunstâncias que excluem a aplicação da presente garantia

A prestação de serviços em garantia não é válida (ficando a cargo do Utente o custo total da intervenção) nos seguintes casos:

4.1 O Produto Vulcano, é parte integrante de um sistema de aquecimento e/ou de água quente sanitária, mas a suagarantia não abrange deficiências de componentes externos ao produto que possam afectar o seu correcto funcionamento.

4.2 Os Produtos cujo funcionamento tenham sido afectados por falhas ou deficiências de componentes externos (acessórios da instalação de gás, elementos de aquecimento, condutas de evacuação de gases, etc.).

4.3 Os defeitos provocados pelo uso de acessórios ou de peças de substituição que não sejam as determinadas pelo fabricante.

4.4 Os defeitos que provenham do incumprimento das instruções de instalação, utilização e funcionamento ou de aplicações não conformes com o uso a que se destina o Produto, ou ainda de factores climáticos anormais, de condições estranhas de funcionamento, de sobrecarga ou de uma manutenção ou limpeza realizados inadequadamente.

4.5 Os Produtos que tenham sido modificados ou manipulados por pessoas alheias aos Serviços Técnicos Oficiais da marca e consequentemente sem autorização explícita do fabricante.

4.6 As avarias produzidas por agentes externos (roedores, aves, aranhas, etc.), fenómenos atmosféricos e/ou geológicos (geadas, trovoadas, chuvas, etc.), assim como as derivadas de tensão, actos de vandalismo, confrontos urbanos e conflitos armados de qualquer tipo.

Nota: O Consumidor deverá verificar que o Produto foi instalado conforme a regulamentação vigente.

4.7 Os Produtos, as peças ou componentes danificados no transporte ou instalação.

4.8 As operações de limpeza realizadas ao aparelho ou componentes do mesmo, motivadas por concentrações no ambiente de gorduras ou outras circunstâncias do local onde está instalado.

4.9 O custo da desmontagem de móveis, armários ou outros elementos que impeçam o livre acesso ao Produto (se o Produto for instalado no interior de um móvel, deve respeitar as dimensões e características indicadas no manual de instalação e utilização que acompanha o aparelho).

4.10 Serviços de informação ao domicilio, sobre utilização do seu sistema de aquecimento ou elementos de regulação e controlo, tais como: termostatos, programadores etc.

5. O Importador corrigirá sem nenhum encargo para o Consumidor, os defeitos cobertos pela garantia, mediante a reparação do Produto ou pela sua substituição. Os Produtos, os equipamentos ou peças substituídas passarão a ser propriedade do Importador.

6. Sem prejuízo do que resulta do legalmente estabelecido, a responsabilidade do Importador, em matéria de garantia, limita-se ao estabelecido nas presentes condições de garantia.

7. Esta garantia é válida para os Produtos e equipamentos da marca Vulcano que tenham sido adquiridos e instalados em Portugal.

BOSCH TERMOTECNOLOGIA, SA

Bosch Termotecnologia SA
Dept. Comercial
Av. Infante D. Henrique, lotes 2E e 3E
1800-220 Lisboa
tel. 218 500 300 fax 218 500 301

Serviço Pós-venda
808 275 325
Chamada local

66129903860

Vulcano

www.vulcano.pt